Major

Договор об оказании курьерских услуг №
Клиентский номер

г._____ **дата**

_____», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании устава, с другой стороны, совместно именуемые - Стороны, а по отдельности - Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор регулирует взаимоотношения Сторон, возникающие при оказании Исполнителем Заказчику курьерских услуг по доставке отправлений по территории РФ и других стран. Под отправлением подразумевается содержимое документарного или недокументарного характера, принятое для доставки Исполнителем и оформленное в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящим Договором.
1.2. Сведения о полном перечне курьерских услуг по доставке отправлений, оказываемых Исполнителем, доступны на сайте https://major-kazan.ru (далее — сайт Исполнителя), а также при обращении Заказчика в офисы Исполнителя.

2. УСЛОВИЯ И СТОИМОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

2.1. Порядок оказания услуг, ограничения, права и обязанности Сторон, ответственность и другие условия, не вошедшие в настоящий Договор, регулируются следующими унифицированными Правилами:
- Правилами оказания курьерских услуг по экспресс-доставке отправлений по территории Российской Федерации и других стран,
- Правилами оказания услуг по эконом-доставке отправлений по территории Российской Федерации и стран таможенного союза (далее — Правила оказания услуг), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Актуальная редакция Правил оказания услуг опубликована и доступна для ознакомления на сайте Исполнителя, адрес которого дополнительно указан в реквизитах стороны Исполнителя в Договоре (далее – сайт Исполнителя)

2.2. Стоимость услуг Исполнителя (общие тарифы) размещены и доступны для ознакомления на сайте Исполнителя в виде тарифных справочников и в других форматах, определяемых Исполнителем самостоятельно, и являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае предоставления Исполнителем Заказчику индивидуальных тарифов, то стоимость услуг Исполнителя формируется и указывается в личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя, с учетом уже предоставленных скидок. В случае прекращения действия индивидуальных тарифов оказание услуг Исполнителем производится на основании общих тарифов, действующих на момент оказания услуг. Если Заказчик не указал вид доставки (экспресс или эконом), отправления принимаются Исполнителем на условиях и по тарифам услуг экспресс-доставки.
2.3. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком в течение 5 календарных дней на основании выставляемых Исполнителем счетов, счетов-фактур, и подписанных Сторонами актов оказанных услуг или универсальных передаточных документов (УПД). В течение 5 дней с момента получения акта оказанных услуг или УПД, в том числе посредством системы электронного документооборота (ЭДО), Заказчик в зависимости от способа получения, обязуется подписать акты/УПД, и вернуть 1 экземпляр бумажной версии документа Исполнителю, и (или) в этот же срок подписать/утвердить электронные версии акта/УПД в ЭДО, либо представить письменные возражения. При отсутствии письменных возражений, услуги Исполнителя считаются оказанными и принятыми Заказчиком, акт/УПД подписанным/утвержденным Заказчиком по умолчанию. Расходы по банковскому переводу относятся на Заказчика.
2.4.Обязательства Заказчика по оплате услуг Исполнителя считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
2.5. В случае неоднократного нарушения сроков оплаты оказанных услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отменить или изменить размер скидок по индивидуальным тарифам, а так же перевести Заказчика на авансовую систему оплаты (предоплату) за оказываемые услуги.
2.6. В целях оптимизации документооборота между Сторонами, а также повышения уровня сохранения и защиты передаваемых документов и информации, содержащейся в них, Стороны пришли к соглашению о возможности применения в рамках Договора электронного документооборота (далее — «ЭДО») с использованием УКЭП и передачи документов и информации через Оператора ЭДО, соответствующего требованиям, установленным законодательством. Стороны признают электронные документы, подписанные УКЭП, при соблюдении требований Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи», юридически значимыми и являющимися эквивалентными документам на бумажных носителях, подписанных соответствующими подписями уполномоченных лиц и оттиском печатей Сторон.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.
3.2. На момент заключения настоящего Договора ответственность Исполнителя за утрату (недостачу, повреждение) принятых отправлений принятых к курьерской доставкеустанавливается пропорционально размеру объявленной ценности отправления, составляющей (если иной размер не согласован и указан Заказчиком в накладной):
- 3000 руб. по услугам экспресс-доставки по территории РФ;
- 200 руб./кг. физического веса отправления по накладной, принятой для эконом-доставки по территории РФ. Отправления, объявленная ценность которых превышает 200 (двести) руб./кг., подлежат дополнительной оплате в соответствии с действующими тарифами, если размер объявленной ценности превышает 40000 руб. для отправлений без объявленной ценности и 10000 руб. для отправлений с объявленной ценностью.

3.3. Увеличение указанных в п.3.2. размеров ответственности Исполнителя производится после документального подтверждения объявленной Заказчиком ценности отправления, при необходимости дополнительной обрешетки/доупаковки отправления, согласования Исполнителем объявленной ценности, и уплаты Заказчиком до принятия отправления к доставке дополнительного сбора, определённого Исполнителем. При отсутствии или непредставлении Заказчиком запрошенных Исполнителем документов, их некорректном оформлении, либо в случае непринятия мер по обрешетке/доупаковке отправления, Исполнитель вправе отказать в согласовании увеличения объявленной ценности отправления и (или) в его принятии.
3.4. Заказчик несёт перед Исполнителем ответственность за ущерб, причинённый в связи с: неправильным описанием содержимого отправления; не предоставлением документов, необходимых для курьерской доставки отправлений; ненадлежащей упаковкой отправлений, что повлекло порчу или повреждение других отправлений (имущества) или причинило ущерб Исполнителю или третьим лицам, сдачей на отправку запрещенных отправлений, а также по другим основаниям, предусмотренным законодательством РФ и настоящим Договором, Правилами оказания услуг.

4. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

4.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества, не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём.
4.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих пунктов, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдёт. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты получения письменного уведомления.
4.3. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих пунктов контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также в действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путём.
4.4. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещённых в настоящем Договоре действий коррупционного характера и/или неполучения другой Стороной в установленный настоящим Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдёт, другая Сторона имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.
4.5. Стороны обеспечивают строгую конфиденциальность любой информации, полученной при заключении или исполнении настоящего Договора («Конфиденциальная информация»). Стороны обязуются не разглашать Конфиденциальную информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения другой Стороны и предпринимать все разумно необходимые меры по обеспечению неразглашения такой Конфиденциальной информации работниками Сторон, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством. Каждая Сторона обязана по требованию другой Стороны или по истечении или прекращении или расторжении настоящего Договора незамедлительно вернуть другой Стороне любые документы или иные носители информации, содержащие Конфиденциальную информацию, принадлежащую другой Стороне. Режим охраны Конфиденциальной информации должен быть не менее строгим, чем режим охраны коммерческой тайны, если законодательством Российской Федерации не предусмотрено иное. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 3 (Трех) лет после его прекращения.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

5.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует неопределённый срок. Любая из Сторон вправе за 30 календарных дней уведомить в письменном виде другую Сторону об одностороннем расторжении Договора. Обязательства, не исполненные ко дню расторжения настоящего Договора, подлежат исполнению Сторонами в обычном порядке.
5.2. Все споры, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора разрешаются Сторонами путём переговоров и подачи претензий в установленных законом случаях, а при их неурегулировании, подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд Республики Татарстан, с соответствии с правом РФ.

5.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменном виде либо в электронном виде посредством ЭДО уполномоченными представителями обеих Сторон, за исключением Правил оказания курьерских услуг и тарифов, размера ответственности Исполнителя (п.3.2.), которые могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке. Изменение Исполнителем Правил и тарифов не требует подписания Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору. Актуальная редакция Правил оказания услуг и тарифов, а также информация об изменениях и дополнениях, сроках их вступления в силу, иных условиях оказания услуг, может размещается на сайте Исполнителя (приоритетный способ), и/или может доводиться до сведения Заказчика в системе удалённого доступа через клиентские интернет-сервисы (в личном кабинете на сайте Исполнителя) либо с помощью почтовой, электронной иной общедоступной связи по контактам Заказчика, указанным в настоящем Договоре либо используемым им в ходе его исполнения, а также посредством ЭДО. Заказчик обязуется принимать необходимые меры для отслеживания возможных изменений и/или дополнений Договора, путём в т.ч. просмотра сайта Исполнителя, клиентского интернет-сервиса (личного кабинета),

проверки предоставленных для связи с Исполнителем электронной почты и иных контактов, системы ЭДО, обращения в офисы Исполнителя, а также обязуется незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении своих реквизитов и контактных данных. Подписание Заказчиком либо его представителями курьерской накладной при оформлении отправлений считается принятием условий настоящего Договора, действующих Правил оказания услуг и тарифов.

5.4. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он подробно ознакомлен и согласен с текстом Правил оказания услуг и тарифов, размещенных на сайте Исполнителя.

5.5. Настоящий Договор составлен в двух равных по силе экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

5.6. Каждая Сторона подтверждает, что все субъекты персональных данных, чьи данные передаются, дали все необходимые согласия на сообщение (передачу) их персональных данных другой Стороне и на последующую обработку их персональных данных Стороной, получившей персональные данные. Каждая из Сторон уведомляет другую Сторону, получающую персональные данные, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены (а именно в целях исполнения настоящего договора), а получившая Сторона настоящим подтверждает, что это правило соблюдено, и обязуется предоставить дополнительное письменное подтверждение в любой момент по первому требованию Стороны, передавшей персональные данные. Стороны обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности) в отношении персональных данных

6. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

ИСПОЛНИТЕЛЬ	**ЗАКАЗЧИК**
Юр. адрес:	Юр. адрес:
Почт. адрес:	Почт. адрес:
ИНН:	ИНН:
ОГРН:	КПП:
КПП:	
Тел./факс:	Тел.:
E-mail:	Email:
Банковские реквизиты:	Банковские реквизиты:
Банк:	Банк:
БИК:	БИК:
Р/С:	Р/С:
К/С:	К/С:
Сайт:	
_____	_____
	"_____"_____ ____ г.
м.п.	**м.п.**